

# UNTERNEHMENS LEITBILD

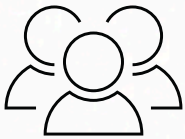
## UNSERE MISSION

Ihr Weg ist  
unser Auftrag.

Salza Tours bewegt -  
bequem, sicher, kompetent.



## UNSERE HÖCHSTEN WERTE



KUNDENNUTZEN



VERLÄSSLICHKEIT



ENTWICKLUNG



VERANTWORTUNG

## UNSERE VISION

Als modernes, familiengeführtes Unternehmen im Busverkehr gestalten wir die Mobilität von morgen, sicher, komfortabel und verantwortungsbewusst. Regional verwurzelt und europaweit unterwegs, sind wir im Linien-, Mietbus- und Reiseverkehr ein verlässlicher Partner für unsere Kunden.

Wir verbinden langjährige Erfahrung mit modernster Technik und innovativen Lösungen. Flexibilität, Kompetenz und lösungsorientiertes Handeln zeichnen uns aus. Für individuelle Anforderungen finden wir stets die passende Lösung. Dabei steht für uns eines immer im Mittelpunkt, Menschen bequem, sicher, kompetent und mit einem guten Gefühl an ihr Ziel zu bringen.

Nachhaltigkeit ist fester Bestandteil unserer Zukunftsstrategie. Mit dem Einsatz moderner, umweltfreundlicher Fahrzeuge übernehmen wir Verantwortung für kommende Generationen.

Unser Erfolg basiert auf einem starken, motivierten Team. Unsere Mitarbeitenden leben ihren Beruf mit Leidenschaft und Engagement. Sie sind das Herz unseres Unternehmens. Wir fördern ein vertrauensvolles Miteinander und schaffen sichere Arbeitsplätze.

Durch nachhaltiges Wirtschaften und stabile jährliche Gewinne sichern wir die Zukunft unseres Unternehmens, investieren in moderne Fahrzeuge und Technologien und schaffen die Grundlage für gesundes Wachstum zum Nutzen unserer Kunden, Mitarbeitenden, Partner und unserer Heimat.

## UNSERE LEITSÄTZE

### Kundennutzen

- Einfache und effiziente Lösungen mit maximalem Kundennutzen
- Dienstleistungen in hoher Qualität zu fairen Preisen
- Aktives Zuhören, um Kundenbedürfnisse & Erwartungen zu verstehen
- Einsatz all unserer Kompetenz & Ressourcen für optimale Ergebnisse
- Professionelle, freundliche, schnelle & lösungsorientierte Arbeitsweise

### Verlässlichkeit

- Sorgfältige Planung und Überprüfung der Arbeitsergebnisse
- Einhaltung aller Vorschriften und Sicherstellung techn. einwandfreier und sauberer Fahrzeuge
- Nutzung interner Systeme zur Fehlervermeidung & Risikominimierung
- Einhalten von Zusagen und sofortige Klärung von Unklarheiten
- Respektvoller und ehrlicher Umgang mit Kunden und Partnern

### Entwicklung

- Offenheit für Innovationen zur Steigerung der Effizienz
- Investitionen in neue Fahrzeuge und Systeme zur Weiterentwicklung
- Förderung & Forderung der pers. Weiterbildung aller Mitarbeitenden
- Marktbeobachtung zur Erkennung von Chancen und Risiken
- Vorausschauendes und verantwortungsbewusstes Wirtschaften zur dauerhaften Handlungsbereitschaft

### Verantwortung

- Einsatz umweltfreundlicher Busse mit Fokus auf Ressourcenschonung
- Förderung der Digitalisierung zur Steigerung der Effizienz
- Sensibilisierung aller Mitarbeitenden für umweltgerechtes Verhalten
- Regelmäßige Überprüfung & Verringerung des ökolog. Fußabdrucks
- Unterstützung sozialer, kultureller und sportlicher Projekte



Dieses Leitbild ist Grundlage unseres täglichen Handelns und wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt.

Salza Tours König GmbH & Co. KG  
Am Fliegerhorst 5, 99947 Bad Langensalza

Stand: 05/2026